

Toespraak Voorzitter

Burgemeester,
Schepenen,
Gemeenteraadsleden en OCMW-raadsleden,
Beste genodigden,

Het concept van het Sociaal Huis kadert binnen het decreet Lokaal Sociaal Beleid. Een van de belangrijkste doelstellingen van dit decreet is immers de toegankelijkheid verhogen van de dienstverlening voor elke burger, met specifieke aandacht voor bepaalde kansengroepen.

Het Sociaal Huis kreeg twee belangrijke taken mee:

- de realisatie van 1 loket waar de burger terecht kan met zijn vragen rond de sociale dienstverlening van de Stad en het OCMW;
- de realisatie van een informatiepunt, waar alle informatie geboden wordt rond sociale dienstverlening in Brugge en van waaruit de burger onmiddellijk kan doorverwezen worden naar de juiste dienst.

De samenwerking tussen het stadsbestuur en het OCMW zal straks door de Burgemeester verder toegelicht worden.

Ik wil het hier even hebben over het informatiepunt. Misschien stelt u zich wel de vraag: zijn er nog niet genoeg diensten waar mensen terecht kunnen voor dienst- of hulpverlening?

En inderdaad, Brugge kent een brede waaier van organisaties, zowel openbare als private, die ten dienste staan van de bevolking. Als we de sociale kaart van Brugge openslaan, dan vinden we niet minder dan 500 diensten. Vaak zijn deze diensten gespecialiseerd in een bepaalde problematiek of richten ze zich tot een bepaalde doelgroep.

We moeten echter ook vaststellen dat het voor personen die op zoek zijn naar een antwoord op hun vraag, niet altijd gemakkelijk is om de weg te vinden naar de juiste dienst.

Een degelijke eerste onthaal, waar de burger duidelijke informatie krijgt over waar hij terecht kan voor zijn probleem en een goede doorverwijzing, zijn dan ook geen overbodige luxe.

Het Sociaal Huis wil als het ware een neutrale toegangspoort zijn tot de sociale dienstverlening te Brugge.

Het is echter niet de bedoeling dat het Sociaal Huis als enige toegangspoort fungeert. Heel wat diensten nemen deze taak op vandaag al op zich. OCMW, CAW's, stadsdiensten, en andere sociale diensten blijven een belangrijke rol spelen in de toeleiding naar sociale dienstverlening. Het Sociaal Huis richt zich in de eerste plaats naar de Bruggelingen die geen idee hebben waar ze met hun vraag naartoe kunnen.

De taak van het Sociaal Huis blijft echter ook niet beperkt tot deze "informatiefunctie". We willen de realisatie van het Sociaal Huis ook aangrijpen om verder te werken aan netwerkvorming en afstemming tussen de verschillende diensten.

Bovendien willen we ook nagaan op welke vragen er vandaag geen antwoord kan geboden worden, waar er overlappingsen in de dienstverlening zitten en op welke manier we deze dienstverlening kunnen optimaliseren door samenwerking.

De fundamenten voor een dergelijke samenwerking werden gelegd in de SIF-periode en werden de voorbije jaren verder geconcretiseerd, mede dank zij het stedenfonds. Ik denk hierbij aan de realisatie van de vereniging 't Sas (inloopcentrum en crisisopvang), waar zowel de autonome CAW's (De Viersprong en De Poort), het stadsbestuur en het OCMW de krachten hebben gebundeld.

In het kader van het Lokaal sociaal beleid willen we die oefening verder zetten.

Het Sociaal Huis kan hierin een stuwende kracht zijn.

Dames en Heren,

Het Stadsbestuur en het OCMW-bestuur willen samen hun schouders zetten onder het Sociaal Huis. De dienst maatschappelijke begeleiding van de stad en de intake van het OCMW vonden hun onderkomen in het Sociaal Huis en staan samen in voor de verdere werking en uitbouw ervan.

De voorbije periode was vooral gewijd aan het leren kennen van elkaars werking, interne reorganisaties en de praktische uitwerking van het Sociaal Huis.

Via een reorganisatie van de maatschappelijke dienstverlening van het OCMW werd er voor gezorgd dat een permanentie kon voorzien worden in het Sociaal Huis. Bovendien werd één van de hoofdmaatschappelijk werkers, mevrouw Ann Bursens, halftijds vrijgesteld om de werking van het Sociaal Huis inhoudelijk uit te bouwen.

Ook de dienst maatschappelijke begeleiding, onder leiding van de heer Theo Vandeplas, willen we nauwer betrekken bij de werking van het Sociaal Huis.

Beide diensthoofden, ondersteund door een werkgroep (waarin de adviseur maatschappelijke dienstverlening, mevrouw Martine Meganck; de afdelingschef de dienst maatschappelijke begeleiding, de heer Jean-Marie Dewandel en de coördinator Lokaal sociaal beleid, de heer Stefaan Lambrecht, zetelen) staan voor een belangrijke uitdaging.

Ik wens hen hier dan ook te danken voor de geleverde inspanningen en succes toe te wensen bij de verdere realisatie van de doelstellingen van het Sociaal Huis.

Tenslotte wil ik ook de Burgemeester, de heer Patrick Moenaert en de Schepen van Welzijn, mevrouw Lieve Mus, danken voor de constructieve samenwerking in het kader van de uitbouw van het Sociaal Huis. Ik ben er van overtuigd dat het bundelen van de krachten onze uiteindelijke doelstelling alleen maar ten goede kan komen, nl. een kwalitatieve dienst- en hulpverlening bieden aan de Brugse bevolking, met specifieke aandacht voor zij die het moeilijk hebben.

De OCMW-voorzitter

Frank Vandevoorde

11/5/2007